保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　7年　3月18日

事業所名　放課後等デイサービスDoream　　保護者等数（児童数）26名　　回収数22名　　割合84．6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・たくさんの部屋がありスペースは十分だと思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			・職員の顔や名前、専門分野等を知らない為、名札に専門性がわかるようにしてほしい	資格、免許等、専門性がわかるように名札を変更する
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			・段差も少なく手すりもあるので良いと思う	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22				・子どもと保護者の意見をよく聞いて課題が挙げられており作成されていると思う	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22				・よく考えられており、保護者側から見てもわかりやすくて良い	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	9	1			ハロウィンなどイベントを通じて交流を実施していく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1	・モニタリング時に支援内容の話はするが、利用者負担についての話はない	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・送迎時にその日の様子を丁寧に伝えていただいています ・頻繁にメールを頂き、子どもの状況等を細かく教えてもらっている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・送迎時やモニタリング時に話す機会がある	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	11	1	・特に必要性を感じていません	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	1		・その日のうちに子どもに対応せず、もやもやした気持ちで帰ってきたことがあった。また、管理者に相談もせず、指導員が答えている場面があった	職員間の連携及び情報共有を徹底し、迅速かつ丁寧に対応する
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				・いつも恐縮するほど細やかで丁寧に対応していただいています ・送迎時に職員より様々な情報伝達があり、意思疎通は適切と思われます	個人情報の保護等を踏まえ、伝達ツールを検討していく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			・毎月カリキュラムが明確で良いと思う ・毎月写真付きの通信があるので保護者も子どもも楽しい	アンケート結果はホームページに掲載時にお知らせしている。また、通信にて引き続き情報を発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1			・玄関を入ってすぐの所に子どもの名前が載ったものがあるのが気になる	個人情報を含む掲示物の掲示場所を検討しなおす

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	1			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5				避難訓練の実施はカリキュラムで行っているが、実施曜日を工夫し、参加するご利用者様に偏りがでないようにする また、実施状況を通信に掲載する
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1			・Doreamに行きたいから学校に行くというほど楽しみにしています ・とっても楽しみにしています	今後もお子様が楽しめる療育カリキュラムを考案していく
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1			・親子共々支えていただき感謝しています	お子様の気持ちに寄り添って今後も療育支援を行っていく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。